

品質改善科 リーダーコース： 『経営品質に強いリーダーになろう！！』研修カリキュラム

研修名称	品質改善科 リーダーコース		
研修概要 目指す姿	<p>先ず、企業におけるリーダーを取り巻く時代の変化を確認して、リーダーとしての意識改革の必要性を認識する。 次に、品質管理の基礎を再確認して、経営品質の位置付けと重要性を理解する。また、経営品質の向上ため、リーダーの必要な能力と役割を理解し、守りの品質管理から攻めの品質管理へ意識を展開する。</p>		
受講対象者	地域企業等の管理者、監督職、スタッフ、中堅社員		
定員	20名		
研修の特徴 ポイント	<p>管理者、監督職、スタッフ、中堅社員を対象にし、座学と対話及びワークショップなどを実践する。経営品質に対応出来る人材育成と併せ、コミュニケーション能力向上の場を設ける。</p>		
講師	<p>新居浜ものづくり人材育成協会 牧野 光雄</p>		
月 日	コ	マ	備考
		別 詳 細 内 容	
二日目 9:00～12:00	【自己紹介をしましょう！】	★大きな声で、自己をアピール！（第一印象も大事）	
	【時代の変化を確認しましょう！】	1-1) 企業内外の時代変化 1-2) リーダを取り巻く時代変化と、足元の環境変化	
	【会社とは？工場とは？工場管理の基本】	2-1) 会社とは何か？、良い会社と悪い会社 2-2) 工場とは何か？ 2-3) 工場管理の宿命と現場管理 2-4) 良い工場風土と悪い工場風土	
	【品質管理の基本を再確認しよう！】 経営品質とは？	3-1) 日本経済発展と品質管理の歴史の変遷 3-2) 品質管理の定義 3-3) 品質保証と検査 3-4) 経営品質について 商品力+管理力+人財力で、非価格競争力の工場 3-5) 品質の概念の進化と時代の要求	
	【科学的品質管理へのアプローチ】	4-1) 品質管理の全体像 4-2) 現場管理の根幹となる5Sとは？ 4-3) 品質管理のベースとなる標準化、JIS&ISO 4-4) 品質を改善する中幹としてのPDCAと新旧QC7つ道具のエッセンス	
12:00～13:00	昼 食 ・ 昼 休 み		
13:00～17:00	【ワークショップでリフレッシュ！】 問題解決プロセスの重要性を再認識する事が目的のワークショップ	5-1) ワークショップの進め方 5-2) 課題提案 5-3) 発表とQ&A	
二日目 9:00～12:00	【攻めの品質管理】 ・組織を改善する意識の醸成 リーダーが先頭に立って	6-1) 企業は人なり 6-2) 階層別役割分担と必要な資質 6-3) 経営品質で果たすべき役割 6-4) リーダとして強化すべき必要な能力と行動 6-4) リーダの三つの面と人望 7-1) QCマネジメントについて 7-2) 守りから攻めの品質管理へ 7-3) 攻めの品質管理手法 8-1) QCストーリー 8-2) 真の要因分析のためのなぜなぜ分析	
12:00～13:00	昼 食 ・ 昼 休 み		
13:00～17:00	【ワークショップでリフレッシュ！】 QCストーリーのグループ討議 要因分析の学習にウエイトを置きます 【アンケート作成と閉校式】	8-1) ワークショップ課題 8-2) 発表とQ&A	