

研 修 名	品質改善科 リーダーコース
講 師	新居浜ものづくり人材育成協会 牧野光雄
研 修 概 要	<p>【研修目的】</p> <p>当協会が企画し開催している「品質改善科基礎コース（数値と言語データの整理法）」では、QC7つ道具(Q7)と新QC7つ道具(N7)のうち実用的な手法を使用しグループワークで問題解決していく研修を実施しています。</p> <p>この「リーダーコース」では、問題の原因を追究する「なぜなぜ分析」など論理的思考法を学習することで、職場のリーダーとしてグループ員をまとめていくスキルを身につけていただきます。</p> <p>【研修概要】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 企業内外の時代の変化 2) 会社とは？工場とは？工場管理の基本 3) 経営品質について 4) 科学的品質管理へのアプローチ 5) ワークショップ その1 <p>問題解決プロセスの重要性を再認識する事が目的のワークショップ</p> <ol style="list-style-type: none"> a. 参加者がそれぞれ司会・書記・発表などの役割を分担すること。 b. 必ず発言の機会を持つこと。 c. N7を使用し、一致点や相違点を明確にする。 d. 総意をまとめる。 6) 攻めの品質管理 <p>QCストーリーやなぜなぜ分析の解説</p> 7) ワークショップ その2 <p>QCストーリーのグループ演習</p> <p>改善すべき事象の根本原因を把握する「なぜなぜ分析」を使用する。</p> 8) まとめ・質疑応答