

品質改善科 リーダーコース 講座内容

研修概要	「なぜなぜ分析」とは何か？という基礎知識から、「なぜなぜ分析」を行う手順や成功させるコツを講義と演習を通して学ぶ		
受講対象者	リーダークラス、管理職、品質管理職など、企業の問題解決のリーダーに当たられる方		
受講者数	定員 20 名		
月日	項 目	内 容	訓練時間 [Hr]
第 1 日 9:00 ～ 16:00	1. 問題解決の進め方	(1) 生産現場の管理 (2) 問題と課題 (3) 問題解決マネジメント (4) 問題の発生原因 (5) 課題実習（現状分析能力の確認） (6) 工具長オフセットと工具径オフセット及び注意事項	6.0
	2. なぜなぜ分析とは	(1) なぜなぜ分析とは (2) なぜなぜ分析の基本 ・ 特性要因図とは ・ 特性要因図の変換 (3) なぜなぜ分析実施の留意点 ・ 現場の問題としてとらえる ・ なぜ？は5回繰り返す ・ 丁寧に取り組む ・ 事実を収集する ・ 具体的に絞り込む (4) なぜなぜ分析の進め方 ミニ演習 (5) なぜなぜ分析まとめ [演習] ケース事例を用いた原因追及	
第 2 日 9:00 ～ 16:00	【 演習 】	(1) 問題の真の要因追及	6.0
	3. なぜなぜ分析による問題解決	(2) 解決すべき課題の整理 (3) 改善計画を立案 (4) 発表、講師講評	
	4. まとめ		
(注) 訓練時間は、講座の項目の進捗により変更される場合がありますのでご了承ください。			